

Programa de asistencia para viajes



Asistencia para servicios de transporte de emergencia

- Evacuación médica de emergencia
- Repatriación de restos mortales
- Transporte después de estabilización
- Visita de un familiar o amigo
- Regreso de hijos dependientes
- Regreso del compañero de viaje

Asistencia para servicios de apoyo para viaje

- Monitoreo médico
- Reservas de hotel para convalecencia
- Anticipo para gastos médicos de emergencia
- Asistencia para el reemplazo de medicamentos, dispositivos médicos, anteojos o lentes correctivos
- Transferencia de información del seguro de salud y registros médicos
- Búsqueda de proveedores y remisiones médicas y dentales
- Asistencia para vacunas y transferencia de sangre

Asistencia para servicios personales de apoyo

- Asistencia para organización de viaje de emergencia
- Información previa al viaje
- Servicios de interpretación o traducción
- Localización de artículos perdidos o robados
- Anticipo de efectivo para emergencias
- Remisiones legales o fianzas judiciales
- Transmisión de mensaje de emergencia

Su guía para un viaje seguro

Cuando una emergencia suceda, la ayuda está solo a una llamada de distancia.

Una enfermedad inesperada, un dolor de dientes o la pérdida de equipaje pueden arruinar un viaje. Con los servicios de asistencia de Generali Global Assistance (GGA), la ayuda está solo a una llamada de distancia. Cuando un miembro se encuentre viajando lejos de casa, tendrá acceso a servicios médicos, personales, de viaje y de asistencia*.

Estamos presentes a nivel local en más de 200 países y territorios en todo el mundo y 35 centros de asistencia 24/7 todo el año, conformados por coordinadores de asistencia multilingües, administradores de casos y personal médico y de seguridad. Generali Global Assistance está aquí para ayudarle a obtener la atención y cuidado que los miembros necesitan en caso de una emergencia durante un viaje.

En el caso de una emergencia potencialmente mortal, los miembros deben llamar primero a las autoridades de emergencia locales para recibir ayuda inmediata y luego comunicarse con Generali Global Assistance.

Para recibir asistencia 24/7, llame al

1-231-338-6614

(NÚMERO LOCAL/DIRECTO)

1-833-960-1152

(LÍNEA GRATUITA)

Servicios de transporte de emergencia¹

EVACUACIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA

GGA ayudará a coordinar el transporte en caso de una emergencia médica, cuando el médico designado por GGA determine que es médicamente necesario el transporte bajo supervisión médica al hospital o centro de tratamiento más cercano y que ofrezca el nivel adecuado de atención o el regreso al lugar de residencia para el tratamiento.

REPATRIACIÓN DE RESTOS MORTALES

En caso de muerte durante el viaje, GGA coordinará y organizará todas las autorizaciones gubernamentales necesarias, incluyendo un contenedor apropiado para el transporte y devolución de los restos a su lugar de residencia.

TRANSPORTE DESPUÉS DE ESTABILIZACIÓN

GGA organizará el transporte médico apropiado a su lugar de origen después de la estabilización de su afección y cuando GGA lo apruebe.

Servicios de apoyo para viajes¹

MONITOREO MÉDICO

Durante el curso de una emergencia médica, como resultado de un accidente o enfermedad, GGA monitoreará su caso para determinar si la atención es adecuada desde la perspectiva de la medicina occidental.

ANTICIPO PARA GASTOS MÉDICOS DE EMERGENCIA

GGA adelantará pagos para atención hospitalaria de emergencia en el lugar para garantizar la admisión o el alta cuando reciba satisfactoriamente la asignación de beneficios de un miembro, familiar o amigo. Usted y/o su seguro médico deben pagar todos los costos.

ASISTENCIA PARA EL REEMPLAZO DE MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS, ANTEOJOS O LENTES CORRECTIVOS

GGA organizará el surtido de una receta que haya perdido, olvidado o que requiera surtir de nuevo, según las leyes locales, cuando sea posible. GGA también organizará el envío de anteojos, lentes correctivos o dispositivos médicos de reemplazo.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN DEL SEGURO DE SALUD Y REGISTROS MÉDICOS

Bajo pedido, GGA ayudará a transmitir información de su seguro durante una hospitalización y a transferir la información y registros médicos al médico tratante.

BÚSQUEDA DE PROVEEDORES Y REMISIONES MÉDICAS Y DENTALES

GGA le ayudará a encontrar médicos, dentistas y centros médicos en el lugar al que viaje.

ASISTENCIA PARA VACUNAS Y TRANSFERENCIA DE SANGRE

Si necesita vacunas o productos de la sangre por prescripción de un médico, y estos no están disponible localmente, GGA coordinará la transferencia cuando sea posible y permitido según la ley.

Asistencia para servicios personales de apoyo¹

INFORMACIÓN PREVIA AL VIAJE

Bajo pedido, GGA proporcionará servicios de información, como: requisitos de visa y pasaporte, advertencias de riesgos de salud, cambio de divisas, requisitos de vacunación, condiciones climáticas y de temperatura, y remisiones a embajadas y consulados.

SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN O TRADUCCIÓN

GGA le proporcionará asistencia de interpretación telefónica para todos los idiomas principales, bajo pedido. GGA lo referirá a traductores locales, en caso de que necesite servicios de traducción más complejos o continuos.

LOCALIZACIÓN DE ARTÍCULOS PERDIDOS O ROBADOS

GGA le ayudará a localizar el equipaje perdido y a coordinar el reemplazo de tiquetes de transporte, documentos de viaje o tarjetas de crédito.

REMISIONES LEGALES O FIANZAS JUDICIALES

Bajo pedido, GGA lo referirá a un abogado local. En caso de encarcelación, GGA notificará a la embajada o consulado apropiado, organizará la recepción de fondos de terceros y localizará a un abogado y fianzas, si la ley lo permite, con garantía satisfactoria de reembolso de un miembro, familiar o amigo.



* Los servicios de asistencia para viajes y los servicios de transporte de emergencia aplicarán solo si el miembro viaja al menos a 100 millas de distancia de su lugar permanente de residencia, a menos que viaje a un país extranjero. Dichos servicios solo se proporcionan mientras el miembro esté de viaje.

¹GGA no paga ningún monto por estos servicios. GGA coordinará y organizará los servicios y pago(s), pero usted es responsable de hacer todos los pagos relacionados con estos servicios.

Los productos y servicios de asistencia para viaje descritos aquí no son proporcionados por Renaissance y NO constituyen un seguro. Renaissance y Generali Global Assistance son entidades legales separadas sin vínculos de propiedad. RENAISSANCE NO PROPORCIONA GARANTÍAS NI REPRESENTACIONES (EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS) Y NO ASUME NINGUNA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD LEGAL POR LA INFORMACIÓN, PRODUCTOS, BENEFICIOS O SERVICIOS PROPORCIONADOS POR GENERALI GLOBAL ASSISTANCE. La cobertura del seguro de vida grupal está suscrita por Renaissance Life & Health Insurance Company of America, Indianapolis, IN y en New York por Renaissance Life & Health Insurance Company of New York, Binghamton, NY. Puede comunicarse con ambas compañías escribiendo al PO Box 1596, Indianapolis, IN 46206. Es posible que los productos no estén disponibles en todos los estados.