

Servicios de resolución de robo de identidad



El problema del robo de identidad

El robo de identidad impacta a diez millones de personas cada año y es una de las principales quejas de los consumidores que recibe la Comisión Federal de Comercio¹.

En un mundo cada vez más conectado, desde redes sociales, registros de atención médica hasta el internet de las cosas, los criminales encuentran nuevas maneras de robar información personal confidencial y cometer fraudes.

Generali Global Assistance (GGA) está aquí para ayudar a los miembros que son víctimas del robo de identidad o están interesados en conocer maneras para disminuir su riesgo.

La solución de GGA para el robo de identidad

Los especialistas certificados en resolución de robo de identidad proporcionan educación acerca de cómo ocurre el robo de identidad, así como consejos para mantener las identidades a salvo a través del Centro multilingüe de resolución de robo de identidad.

Si usted es víctima de un robo de identidad, tendrá acceso 24/7 a un especialista certificado en resolución de robo de identidad que puede ayudarle a recuperar su identidad y evitar daños adicionales en caso de un incidente. Un especialista en resolución le asignará un administrador de caso personal, quien le ayudará a:

- Presentar una declaración jurada—utilizada para impugnar reclamos o actividades fraudulentas—a las autoridades, agencias de crédito y acreedores en nombre del miembro.
- Comunicarse con los departamentos de fraude de los acreedores para impugnar cada evento fraudulento, continuar el seguimiento hasta que cada asunto se maneje adecuadamente y mantener al miembro informado de todo el proceso por medio de un informe de estado semanal.
- Reportar actividades fraudulentas a las autoridades locales y enviar un reporte de dichas actividades a los acreedores.
- Ayudarle a crear un congelamiento de crédito en sus registros de crédito conforme a las leyes estatales.
- Notificar a las agencias pertinentes para ayudar al miembro a anular o reemplazar elementos robados o perdidos, como tarjetas de débito o crédito, licencia de conducir, tarjeta del Seguro Social o pasaporte.
- Ayudarle a crear una alerta de fraude en todas las tres agencias de crédito.
- Asegurarse de que las reclamaciones de seguro y registros médicos sean corregidos, involucrar a los servicios médicos internos si es necesario en caso de un robo de identidad médica.
- Servicios de traducción necesarios para comunicarse con las autoridades locales, incluyendo llenar un reporte sobre un incidente de robo de identidad.*
- Anticipo de \$500 en efectivo por emergencia y asistencia para organizar un viaje de emergencia, incluyendo pasajes aéreos, hotel y reservaciones de alquiler de auto, si el miembro experimenta un caso de robo de identidad a más de 100 millas del lugar primario de residencia.
- Anular suscripciones a ofertas por correo electrónico de tarjetas de crédito preaprobadas y llamadas telefónicas de mercadeo.

Para recibir asistencia 24/7, llame al

1-231-338-6614 (NÚMERO LOCAL/DIRECTO) | **1-833-960-1152** (LÍNEA GRATUITA)

¹https://www.ftc.gov/system/files/documents/reports/consumer-sentinel-network-data-book-2019/consumer_sentinel_network_data_book_2019.pdf

*Todos los costos asociados con este servicio serán responsabilidad del miembro. El miembro debe reembolsarnos en un plazo de 45 días cualquier anticipo que reciba, que no esté asegurado de otra manera por una tarjeta de crédito válida y que la compañía de tarjetas de crédito haya pagado a Generali Global Assistance en un plazo de 30 días después de dicho anticipo. A partir de entonces, cualquier monto adeudado acumulará intereses a una tasa mensual de 1.5%. No obstante, cualquier disposición contraria a lo establecido en este documento, GGA no estará obligada a anticipar fondos que no estén asegurados de otra manera por una tarjeta de crédito válida.

Los servicios de robo de identidad descritos aquí no son proporcionados por Renaissance y NO constituyen un seguro. Renaissance y Generali Global Assistance son entidades legales separadas sin vínculos de propiedad. RENAISSANCE NO PROPORCIONA GARANTÍAS NI REPRESENTACIONES (EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS) Y NO ASUME NINGUNA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD LEGAL POR LA INFORMACIÓN, PRODUCTOS, BENEFICIOS O SERVICIOS PROPORCIONADOS POR GENERALI GLOBAL ASSISTANCE. La cobertura del seguro de vida grupal está suscrita por Renaissance Life & Health Insurance Company of America, Indianapolis, IN y en New York por Renaissance Life & Health Insurance Company of New York, Binghamton, NY. Puede comunicarse con ambas compañías escribiendo al PO Box 1596, Indianapolis, IN 46206. Es posible que los productos no estén disponibles en todos los estados.