



Renaissance LifeAssist Services*

Asistencia más allá del seguro de vida

Renaissance LifeAssist es un paquete de servicios no relacionados con el seguro, que está incluido en nuestro seguro de vida para ayudar a los empleados y a sus familias en los momentos más difíciles de la vida. Ya sea que se enfrente a problemas durante un viaje, un robo de identidad o la pérdida de un ser querido, LifeAssist le ofrece apoyo experto cuando más lo necesita.



Asistencia de viajes: ayuda mientras se encuentra fuera de casa

Cuando los empleados viajan por negocios o placer, una enfermedad inesperada, la exposición a un virus, un dolor de diente o la pérdida de equipaje puede arruinar el viaje. Con los servicios de asistencia de viajes, usted tiene acceso a transporte de emergencia, apoyo para el viaje, asistencia personal y de seguridad y servicios de conserjería mientras viaja.

Con presencia local en 200 países y territorios y 35 centros de asistencia 24/7 con coordinadores multilingües de asistencia, administradores de caso, personal médico y de seguridad, la asistencia de viajes le ayuda a obtener la atención que necesite en caso de tener una emergencia durante un viaje. En el caso de una emergencia potencialmente mortal, llame primero a las autoridades de emergencia locales para recibir ayuda inmediata y luego comuníquese con Generali Global Assistance (GGA).**



Asistencia para la resolución de casos de robo de identidad: ayuda ante el robo de identidad

El aumento en los riesgos de seguridad cibernética y el alto nivel de estrés asociado con el robo de identidad hace que los empleados puedan beneficiarse de un recurso que los ayudará a recuperar su identidad en caso de ser víctima de este delito.

- » Especialistas certificados en resolución de robo de identidad están disponibles 24/7/365 para ayudarle a resolver cualquier problema que pueda surgir.
- » Asistencia para cancelar o reemplazar documentos robados o perdidos, como tarjetas de débito o crédito, licencia de conducir, tarjeta del Seguro Social o pasaporte.
- » Asistencia para reportar actividades fraudulentas a las autoridades y enviar los reportes a los acreedores.
- » Notificación a los acreedores, impugnación y seguimiento.



Asistencia para beneficiarios: apoyo durante la pérdida de un ser querido

Al momento de una pérdida, muchos sobrevivientes no querrán lidiar con llamadas telefónicas o gestionar trámites. Nuestro servicio de acompañamiento al beneficiario le ayuda en la gestión de detalles administrativos para cerrar los asuntos pendientes de su ser querido y ayudar a aliviar el estrés del papeleo para permitir que los beneficiarios se enfoquen en el proceso de sanación.

- » Consejería y apoyo 24/7
- » Protección de la identidad y ayuda en la resolución de casos de robo de identidad.
- » Asistencia para la notificación a terceros proveedores, comunicaciones bancarias y cierre de cuentas en redes sociales.
- » Ayuda para gestionar el seguro y los asuntos pendientes de un ser querido.



Destáquese con LifeAssist
¡Comuníquese con Renaissance hoy!

RenaissanceBenefits.com

*Los productos y servicios de Life Assist Services, incluidos, entre otros, los servicios de asistencia en viaje, robo de identidad y asistencia a acompañantes de beneficiarios, descritos en el presente documento, son prestados por Iris® Powered by Generali y GGA y no son proporcionados por Renaissance y NO constituyen un seguro. Renaissance y Iris® Powered by Generali y GGA son entidades legales separadas sin vínculos de propiedad. RENAISSANCE NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI DECLARACIÓN (EXPRESA O IMPLÍCITA) Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR LA INFORMACIÓN, LOS PRODUCTOS, LOS BENEFICIOS O LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR Iris® Powered by Generali y GGA.

**GGA no paga ningún monto por este servicio. GGA coordinará y organizará los servicios y pago(s), pero usted es responsable de hacer todos los pagos relacionados con estos servicios.

La cobertura del seguro de vida grupal está suscrita por Renaissance Life & Health Insurance Company of America, Indianapolis, IN, PO Box 1596, Indianapolis, IN 46206. Es posible que los productos no estén disponibles en todos los estados.