



Servicios de asistencia para el Seguro de vida de Renaissance*

ASISTENCIA MÁS ALLÁ DEL SEGURO DE VIDA

Introducción a **Asistencia para el Seguro de vida de Renaissance**, un grupo de servicios de valor agregado que no es de seguros, que ofrecen asistencia para muchos de los desafíos de la vida. Estos servicios, combinados con nuestro seguro de vida, son una maravillosa forma para que los grupos de empleadores mejoren sus beneficios de seguro de vida. La **combinación de los servicios de Asistencia para el Seguro de vida de Renaissance** proporciona asistencia experta a los empleados y sus familias en momentos en los que puedan ser más vulnerables, ya sea que viajen fuera de casa, estén sometidos a ataques cibernéticos para el robo de su identidad o estén sufriendo por la pérdida de un ser querido.

Asistencia para viajes

Asistencia mientras está fuera de casa

Si los empleados viajan por negocios o por placer, una enfermedad inesperada, la exposición a un virus, un dolor de muelas o la pérdida del equipaje pueden arruinar un viaje. Con los servicios de asistencia para viajes, usted tiene acceso a transporte de emergencia, apoyo para viajes, asistencia personal y de seguridad, y servicios de conserjería mientras viaja.

Con una presencia local en 200 países y territorios, y 35 centros de asistencia con servicio 24/7 con coordinadores de asistencia multilingües, administradores de casos, personal médico y de seguridad, la asistencia para viajes le ayuda a obtener la atención que necesita en caso de emergencia mientras viaja. En caso de una emergencia que ponga en peligro la vida, llame primero a las autoridades locales para emergencias para obtener asistencia inmediata y, luego, comuníquese con Generali Global Assistance (GGA).*

Asistencia para la resolución de robo de identidad

Asistencia con el robo de identidad

Con el aumento de los riesgos de ciberseguridad y el importante estrés que puede estar asociado con el robo de la propia identidad, los empleados pueden beneficiarse de un recurso que les ayudará a restaurar su identidad si se convierten en víctimas del robo de identidad.

- Especialistas certificados en resolución disponibles 24/7 para ayudar a resolver cualquier problema que surja
- Asistencia con la presentación de declaraciones juradas; que se utilizan para disputar cualquier actividad fraudulenta ante las autoridades, las agencias de crédito y los acreedores en nombre de un Miembro
- Notificación, disputa y seguimiento de acreedores
- Asistencia para reportar actividades fraudulentas ante las fuerzas del orden público y enviar un informe a los acreedores

Asistencia al compañero beneficiario

Asistencia durante la pérdida de un ser querido

En un momento de pérdida, es posible muchos sobrevivientes no deseen hacer llamadas telefónicas y manejar el papeleo. Nuestra Asistencia al compañero del beneficiario ayuda a cuidar los detalles administrativos que involucran el cierre de los asuntos de un ser querido, y ayuda a aliviar el estrés del papeleo, permitiendo a los beneficiarios enfocarse en el proceso de curación.

- Asesoría y guía 24/7
- Protección de la identidad y asistencia en la resolución de problemas en caso de robo
- Asistencia para la notificación, comunicaciones bancarias y de terceros proveedores, cierre de redes sociales
- Asistencia en la administración de seguros y asuntos finales de un ser querido

Póngase en contacto con su Representante de ventas de Renaissance local para obtener más información sobre cómo los empleadores del grupo pueden Destacar con los Servicios de asistencia para el Seguro de vida de Renaissance.

RenaissanceBenefits.com

* GGA no paga ningún costo por este servicio. GGA coordinará y organizará los servicios y los pagos, pero usted es responsable de realizar todos los pagos y pagar todos los costos relacionados con estos servicios. Los productos y servicios de Life Assist Services, incluidos, entre otros, los servicios de asistencia en viajes, robo de identidad y asistencia para acompañantes del beneficiario, descritos en este documento, son proporcionados por Generali y no son proporcionados por Renaissance y NO son un seguro. Renaissance y Generali son entidades legales separadas sin afiliación de propiedad. RENAISSANCE NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI REPRESENTACIÓN (EXPRESITA O IMPLÍCITA) Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD LEGAL POR LA INFORMACIÓN, PRODUCTOS, BENEFICIOS O SERVICIOS PROPORCIONADOS POR GENERALI. IN, y en Nueva York por Renaissance Life & Health Insurance Company of New York, Binghamton, NY. Se puede comunicar con ambas compañías en PO Box 1596, Indianapolis, IN 46206. Es posible que los productos no estén disponibles en todos los estados.