

# Acompañamiento al beneficiario

## Servicios pensados para los sobrevivientes

Al momento de una pérdida, muchos sobrevivientes no querrán lidiar con llamadas telefónicas o gestionar trámites. Con el servicio de acompañamiento al beneficiario de Iris® Powered by Generali's (Iris), no tendrán que hacerlo. Nos hacemos cargo de todos los detalles administrativos para cerrar los asuntos pendientes de un ser querido. Este proceso ayuda a los beneficiarios a aliviar algo del estrés que implica llenar documentos para poder enfocarse en su proceso de sanación.



### Orientación

El beneficiario tendrá acceso a recursos que le ayudarán a manejar las repercusiones de la pérdida de un ser querido, como:

- Orientación acerca de cómo obtener copias del certificado de defunción (necesarias para publicar los avisos finales)
- Apoyo en vivo y consejería, disponible 24/7, de su coordinador de acompañamiento al beneficiario asignado
- La Guía de Acompañamiento al Beneficiario que sirve de herramienta de referencia para los beneficiarios después de la muerte de un ser querido

### Protección de identidad y resolución de fraude

De acuerdo al Servicio de Rentas Internas (IRS, por sus siglas en inglés), cada año se roban las identidades de aproximadamente 2.5 millones de estadounidenses fallecidos para abrir cuentas, obtener préstamos y devoluciones de impuestos, y acceder a otros servicios de manera fraudulenta. Los servicios de protección de identidad de Iris brindan orientación a los beneficiarios acerca de cómo proteger la identidad de su ser querido, así como ayuda para solucionar casos de robo de identidad.

- Revisión del informe de crédito con el beneficiario
- Eliminación del informe de crédito de la persona fallecida o congelamiento o cierre de la cuenta con agencias de crédito
- Servicio integral de asistencia para resolución de casos de robo de identidad, incluyendo asistencia con declaraciones juradas, notificación a agencias de crédito y departamentos de fraude, asistencia para llenar un informe policial, seguimientos con acreedores y otros servicios

### Asistencia

Los coordinadores de acompañamiento al beneficiario administran el proceso de asistencia, lo que incluye notificaciones a los siguientes:


- Administración del Seguro Social
- Agencias de informe de crédito
- Compañías de tarjetas de crédito
- Bancos y otras instituciones financieras
- Terceros proveedores
- Agencias gubernamentales

### Cierre de cuentas en redes sociales

En un mundo cada vez más digitalizado, es más normal que antes que nuestros seres queridos tengan varias redes sociales. Sin embargo, cerrar todas estas cuentas puede ser un proceso emocionalmente doloroso y prolongado. Los coordinadores pueden trabajar con el beneficiario para:

- Suspender el acceso a las cuentas de redes sociales de su ser querido
- Ayudarlo con la conmemoración de cuentas elegibles para preservar el perfil digital de su ser querido

**Me sorprendió todo el tiempo y esfuerzo que necesité para cerrar los asuntos de mi padre. Tuve que ausentarme del trabajo varios días cuando lo que quería en realidad era sentarme en un lugar silencioso y recordar su vida. Hubiera sido grandioso tener a alguien que me ayudara con esto.**  
- Sobreviviente que enfrenta la muerte de su padre

 **Apoyo disponible 24/7**  
**Solo llámenos**

**1-231-338-6614** (Número local/directo)

**1-833-960-1152** (Línea gratuita)

<sup>1</sup> <https://www.mswspa.com/content/client/28d0895f5ab257702b8814518967e2e5/uploads/MSWS-ID-Theft.pdf>

AVISO: Los productos y servicios de Life Assist Services, incluidos, entre otros, los servicios de asistencia en viaje (GGA), robo de identidad y asistencia a acompañantes de beneficiarios, descritos en el presente documento, son prestados por Iris powered by Generali y GGA, y no son proporcionados por Renaissance y NO constituyen un seguro. Renaissance y Iris Powered by Generali y GGA son entidades legales separadas sin vínculos de propiedad. RENAISSANCE NO PROPORCIONA GARANTÍAS NI REPRESENTACIONES (EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS) Y NO ASUME NINGUNA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD LEGAL POR LA INFORMACIÓN, PRODUCTOS, BENEFICIOS O SERVICIOS PROPORCIONADOS POR Iris Powered by Generali y GGA.

La cobertura del seguro de vida grupal está suscrita por Renaissance Life & Health Insurance Company of America, Indianápolis, IN y en New York por Renaissance Life & Health Insurance Company of New York, Binghamton, NY. Puede comunicarse con ambas compañías escribiendo al PO Box 1596, Indianápolis, IN 46206. Es posible que los productos no estén disponibles en todos los estados.