

## Cobertura Dental

Como miembro de nuestra familia, usted tiene acceso a beneficios complementarios de calidad, respaldados por un servicio al cliente excepcional. La salud bucal y general están conectadas, y nosotros proporcionamos cobertura dental con beneficios únicos y servicios cubiertos para que usted y su familia puedan disfrutar de los beneficios de una buena salud general. Además, nuestros portales y recursos en línea le brindan acceso permanente (24/7) a su información, respaldado por nuestro equipo de servicio al cliente ubicado en Indianápolis, para darle todo lo que necesita para administrar sus beneficios. Si tiene preguntas acerca de sus beneficios, consulte este folleto, llame al Departamento de Servicio al Cliente al **800-894-4532** o visítenos en línea en [RenaissanceBenefits.com](http://RenaissanceBenefits.com).



### Con La Cobertura De Renaissance

Usted tiene la libertad de visitar cualquier dentista autorizado. Además, tendrá acceso a una red nacional de proveedores preferidos\*, quienes han acordado aceptar tarifas más bajas como pago completo por los servicios cubiertos. Las ventajas de elegir a un proveedor dentro de la red incluyen:

- **No Más Papeleo.** Su dentista completará todos los formularios y presentará las reclamaciones por usted.
- **Sin Cargos Adicionales.** Usted solo tiene que pagar su deducible y/o los cargos de su coaseguro por servicios cubiertos.
- **Sin Facturación De Saldos.** Por servicios cubiertos significa que usted nunca pagará más que las tarifas asignadas.
- **No Tendrá Que Pagar El Precio Completo.** Usted no tendrá que pagar el precio completo de sus consultas dentales NI esperar el reembolso.

### Existen Maneras Simples Y Convenientes De Encontrar Un Dentista Dentro De La Red:

Solo visite [MyRenProviders.com](http://MyRenProviders.com) o llame al **800-894-4532** para encontrar un proveedor de la red. Cuando se comunique con un consultorio dental, es importante referirse a los siguientes asociados de la red de Renaissance que el consultorio dental probablemente reconocerá:

#### SOCIOS DE LA RED NACIONAL



#### SOCIOS DE LA RED REGIONAL



### Con Los Portales En Línea De Renaissance

usted tiene acceso seguro y permanente a su información de beneficios personales. Puede utilizar el portal [MyRenBenefitsManager.com](http://MyRenBenefitsManager.com) para:

- Verificar la elegibilidad y la información actualizada de los beneficios
- Imprimir una tarjeta de identificación y/o una "Explicación de beneficios"
- Consultar sus reclamaciones anteriores y actuales

Simplemente visite [MyRenBenefitsManager.com](http://MyRenBenefitsManager.com) y tenga su ID de miembro y número de póliza grupal disponibles para que pueda registrarse.

### ¿Qué Beneficios Cubre Mi Plan?

Su plan fue diseñado junto con su empleador o patrocinador del plan. Consulte el resumen de beneficios del plan para encontrar una descripción detallada de sus beneficios. También puede iniciar sesión en [MyRenBenefitsManager.com](http://MyRenBenefitsManager.com) para consultar su cobertura.

### ¿Necesito Una Tarjeta De Identificación?

¡Sí! Su tarjeta de identificación le proporciona información útil a su dentista. Primero, su tarjeta incluye las redes asociadas con Renaissance. Al presentar su tarjeta en el consultorio dental, ellos tendrán la información que necesitan para brindarle una experiencia de beneficios satisfactoria y sin contratiempos.

### ¿Cómo Puede El Consultorio Dental Verificar Mi Elegibilidad?

YSu dentista puede verificar su elegibilidad en cualquier momento llamando al Servicio al Cliente de Renaissance al: **800-894-4532**.



## Can I Find Out What I Will Need To Pay Before ¿Cómo Puedo Saber Lo Que Tengo Que Pagar Antes De Recibir Tratamiento?

Si está considerando recibir un tratamiento dental que es más costoso o que sobrepasa los servicios básicos, puede pedirle a su dentista un estimado antes del tratamiento. Un estimado previo al tratamiento le proporcionará un cálculo de los costos asociados al procedimiento. No se requiere de estos estimados para recibir cobertura. Solo constituyen un cálculo y no garantizan los beneficios.

## ¿Se Coordinan Los Beneficios Con Otras Aseguradoras?

La coordinación de beneficios (COB, por sus siglas en inglés) es un procedimiento para el pago de gastos médicos cuando las personas tienen cobertura con más de un plan. Si tiene cobertura de dos o más planes dentales, usualmente porque usted y su cónyuge reciben cobertura a través de su empleo, se coordinará la cobertura.

## ¿Qué Pasa Si Los Dependientes Tienen Cobertura De Los Padres O Tutores?

Para dependientes cubiertos por los planes dentales de ambos padres o tutores, la aseguradora principal se determina generalmente según la "regla del cumpleaños". El plan que cubre al padre o tutor cuyo cumpleaños ocurre primero en el año calendario, será considerado generalmente como la aseguradora principal. La regla del cumpleaños puede ser anulada por un divorcio, una decisión judicial o una ley estatal aplicable. Si un dependiente, como el cónyuge o hijo, tiene cobertura dental a través de una compañía diferente a Renaissance y dicha compañía no cubre el costo completo de una consulta o procedimiento dental, su dependiente puede ser elegible para recibir reembolso de parte o toda la cobertura de Renaissance, siempre y cuando también tenga cobertura de su plan.

Si visita a un dentista no participante y necesita presentar una reclamación para usted o un dependiente, puede imprimir el formulario de reclamación. Para imprimir el formulario de reclamación, visite la página [RenaissanceBenefits.com](http://RenaissanceBenefits.com) y vaya a la sección "Miembro empleado" y seleccione "Formulario de reclamación" del menú "Ayuda".

## ¿La Salud Bucal Afecta Su Salud General?

Los dentistas juegan un papel muy importante en su salud bucal y general. Ellos proporcionan las limpiezas y servicios necesarios para mantener una sonrisa saludable. Además, a través de la evaluación de los pacientes, los dentistas tienen la capacidad de detectar más de 120 signos y síntomas de enfermedades no dentales, como trastornos respiratorios, cardíacos y renales<sup>1</sup>.

## Visitar Regularmente A Su Dentista

Puede ayudar a prevenir que problemas menores y pequeños se conviertan en afecciones graves y costosas, así como detectar otras enfermedades a tiempo, lo que le ayudará a ahorrar y tener una buena salud general.

## Con Atención Preventiva Puede Ahorrar Dinero Después

La atención dental preventiva puede ayudarle a mantener una buena salud bucal durante mucho tiempo y ahorrar dinero al protegerlo de procedimientos más costosos.

## Obtenga Atención De Calidad A Un Precio Que Puede Pagar

Renaissance trabaja duro para proporcionar a nuestros miembros beneficios y una experiencia de cliente **que sobresale**:

- **Servicio al Cliente.** El equipo de Servicio al Cliente de Renaissance, ubicado en Indianápolis, IN, se dedica a ayudar a los miembros a obtener fácilmente la atención que necesitan.
- **Accesibilidad.** Nuestra red nacional tiene más de 375,000 puntos de acceso odontológico. Aunque usted ahorra una gran cantidad de dinero en visitas a dentistas de nuestra red, usted tiene la libertad de consultar a cualquier dentista autorizado en el país.
- **Experiencia.** Con más de 60 años de experiencia en administración de planes dentales, Renaissance Health Service Corporation conoce la industria de los seguros dentales. Renaissance Health Service Corporation brinda cobertura a más de 13.3 millones de inscritos y paga alrededor de \$3.7 mil millones en tratamientos dentales.\*\*

## Ahorre Dinero Al Permanecer En La Red Con Nuestra Red Nacional De Dentistas

Los dentistas de la red que participan\* han acordado tarifas que promedian entre 20 y 50% por debajo de los precios usuales de las clínicas dentales. Esto significa que cuando usted recibe servicios de un dentista de la red, sus gastos de bolsillo generalmente serán más bajos comparados a los gastos de consulta con un dentista fuera de la red.

### ENVÍE LOS FORMULARIOS DE RECLAMACIÓN DENTAL FUERA DE LA RED A:

Renaissance Family, ATTN: Claims  
P.O. Box 17250, Indianapolis, IN 46217

\* En Georgia se refiere a un proveedor preferido y en Texas a un dentista contratado.

\*\* Datos internos de Renaissance, 2018. (1) James W. Little et al., Dental Management of the Medically Compromised Patient (St. Louis: Mosby, 2012)